

POLITIQUE DE COOKIES

Le Site **AirRefund** <https://www.airrefund.com> utilise des cookies (témoins). Un cookie est un petit texte stocké par votre navigateur, lequel permet de conserver des informations lors de sessions de navigation.

Les cookies nous permettent de conserver les informations pendant que vous naviguez sur le Site et de conserver vos détails clients. Mais également, ils nous aident à comprendre le comportement des Utilisateurs.

D'une manière générale, les cookies nous permettent de rendre votre expérience de navigation plus agréable.

Qu'est ce que les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers de stockage générés par les sites internet sur lesquels vous naviguez. Ils permettent de conserver vos informations entre les pages de navigation, mais aussi d'analyser la manière dont vous interagissez avec le site.

Les cookies sont sécurisés. Ils ne conservent que du texte lequel est toujours confidentiel et souvent crypté.

Nous utilisons un certain nombre de cookies « internes » - générés et utilisés par le Site **AirRefund**— et des cookies « tiers » - générés sur notre site par des tiers.

En outre, il existe deux types de cookies dont les finalités diffèrent.

Les cookies temporaires offrent des informations utiles lors d'une même session de navigation. A la fermeture de votre navigateur, ces cookies sont toujours effacés ; plus rien n'est alors conservé sur votre ordinateur.

Les cookies persistants servent, quant à eux, à stocker des informations pouvant être utiles entre chaque session de navigation. Ces cookies nous permettent de reconnaître que vous êtes un utilisateur récurrent de notre Site. Toutefois, la durée de vie de tels cookies ne saurait excéder (12) mois.

Pourquoi utiliser des cookies ?

Les cookies utilisés sur le Site **AirRefund** sont utiles pour garder des informations relatives à votre session lorsque que vous naviguez sur le Site.

Par l'usage de Web analytics cookies, il nous est possible d'assurer le suivi de l'interaction client à travers le Site et ainsi, nous pouvons réfléchir à des pistes d'amélioration dans le fonctionnement de nos pages internet ainsi que de notre Service.

AirRefund garantit ne pas partager tout ou partie des informations recueillies par le biais de cookies avec des annonceurs d'autres sites internet, notamment ceux qui souhaiteraient vous proposer des publicités qu'ils jugeraient pertinentes compte tenu de l'historique de votre navigation.

Désactivation et suppression des cookies

Les paramètres de votre navigateur Web vous permet de limiter voire de désactiver l'usage de ces cookies. Les étapes à suivre diffèrent selon le navigateur que vous utilisez, toutefois des instructions sont à votre disposition dans le menu « aide » de votre navigateur.

A noter, que la désactivation de cookies n'empêchera pas la navigation sur notre Site et n'affectera pas, non plus, le suivi de votre demande d'indemnisation.